

Privacyverklaring Stichting Zorg na Werk in Coronazorg

1. Inleiding

In deze Privacyverklaring kunt u informatie vinden over of, hoe en waarom Stichting Zorg na Werk in Coronazorg (hierna: “Stichting ZWiC”, “wij” of “ons”) (Orteliuslaan 750, 3528BB Utrecht) persoonsgegevens verzamelt en gebruikt bij het behandelen van aanvragen voor een eenmalige aanvullende financiële bijdrage voor (de nabestaanden van) een zorgverlener, die ziek is of is komen te overlijden als gevolg van een Covid-19 infectie, en bij het bezoeken van onze website www.zwic.nl of www.geefvoorzorgverleners.nl (hierna: “Website”).

De in deze Privacyverklaring gehanteerde begrippen en definities hebben dezelfde betekenis als omschreven in de aanvraagprocedure. De aanvraagprocedure treft u aan op www.geefvoorzorgverleners.nl/aanvragen.

2. Toepasselijkheid van deze Privacyverklaring

Stichting ZWiC heeft zich als doel gesteld om een eenmalige aanvullende financiële bijdrage te betalen aan (de nabestaanden van) zorgverleners, die op de intensive care belanden of komen te overlijden als gevolg van een Covid-19 infectie. De voorwaarden, richtlijnen en voorschriften voor de eenmalige aanvullende financiële bijdrage zijn vastgelegd in de aanvraagprocedure. Op basis van de aanvraagprocedure en de aanvraag zal door de beoordelingscommissie beoordeeld worden of (de nabestaande van) de zorgverlener in aanmerking komt voor een eenmalige aanvullende financiële bijdrage.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle soorten persoonsgegevens die Stichting ZWiC bij de uitvoering van de hierboven genoemde activiteit verwerkt van:

- Zorgverleners;
- Nabestaanden van zorgverleners;
in het geval de betreffende zorgverlener is komen te overlijden door een Covid-19 infectie, worden de persoonsgegevens die betrekking hebben op deze zorgverlener aangemerkt als persoonsgegevens van de nabestaanden.
- Donateurs;
- Bezoekers van de Website.

3. Rol van Stichting ZWiC en beginselen bij verwerking persoonsgegevens

In zijn algemeenheid zijn wij verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “AVG”). Dit betekent dat we bepaalde wettelijke plichten en verantwoordelijkheden hebben voor onze verwerkingsactiviteiten. Deze Privacyverklaring dient ertoe u te informeren over hoe wij aan onze plichten en verantwoordelijkheden voldoen. Bij het verwerken van persoonsgegevens neemt Stichting ZWiC de verplichtingen uit de AVG, de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “UAVG”) en de daaruit voortvloeiende volgende beginselen in acht:

- de persoonsgegevens worden rechtmatig, behoorlijk en transparant verwerkt;
- de persoonsgegevens worden alleen voor het doel verwerkt waarvoor ze zijn verkregen (doelbinding);
- de persoonsgegevens worden zo beperkt mogelijk verwerkt (dataminimalisatie);
- de persoonsgegevens worden correct verwerkt (juistheid van gegevens);
- de persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig (opslagbeperking);
- er wordt integer en vertrouwelijk met de persoonsgegevens omgegaan (integriteit en vertrouwelijkheid).

Voor alle duidelijkheid hebben we deze Privacyverklaring onderverdeeld in verschillende onderdelen, elk beginnend met een vraag. Ga naar de relevante vraag hieronder voor meer informatie.

4. Welke persoonsgegevens kan Stichting ZWIC verwerken?

Stichting ZWIC kan de onderstaande persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Beroepsgegevens:** bijvoorbeeld functie van de zorgverlener, een bevestiging dat de zorgverlener beroepsmatig in aanraking is geweest met Covid-19 geïnfecteerde personen en welke zorg daarbij is verleend, een afschrift van de overeenkomst, zoals een arbeidsovereenkomst of opdrachtovereenkomst, op basis waarvan de zorgverlener de zorgverlening aan Covid-19 patiënten heeft verleend, de toepasselijkheid van een cao, pensioenfonds of aansprakelijkheidsverzekering.
- **Financiële gegevens:** bijvoorbeeld het IBAN-rekeningnummer waar de donatie mee is gedaan of waarop de vergoeding wordt uitgekeerd, een recente loonstrook en/of factuur waaruit blijkt dat de zorgverlener betaald heeft gekregen voor de zorgverlening en de polis en voorwaarden van de arbeidsongeschiktheidsverzekering van de zorgverlener.
- **Persoonlijke (identificatie)gegevens:** bijvoorbeeld een kopie identiteitsbewijs van de (nabestaande van de) zorgverlener (met afgeschermd pasfoto en BSN) en/of een uittreksel Basisregistratie Personen ter controle van de identiteit en een toelichting op de thuissituatie (i.e. alleenstaand, samenwonend, gehuwd, met of zonder kinderen).
- **Gezondheidsgegevens:** een afschrift van de ontslagbrief IC-opname van de zorgverlener (opgevraagd via de huisarts of behandelaar), de verklaring van de huisarts of behandelaar in het ziekenhuis dat de zorgverlener is overleden als gevolg van een Covid-19 infectie, de “eigen verklaring” waarin bevestigd wordt dat de zorgverlener geïnfecteerd is met Covid-19 en – indien aan de orde – een overlijdensakte van de zorgverlener.
- **Informatie over betrokken derden:** naam en contactgegevens van de huisarts van de betreffende zorgverlener en diens werkgever/opdrachtgever.
- **Aanvraag- en besluitinformatie:** de aanvraag, de beoordeling of een aanvraag al dan in aanmerking komt voor een eenmalige aanvullende financiële bijdrage, de hoogte van het bedrag van de eenmalige aanvullende financiële bijdrage (indien sprake is van toekenning hiervan) en eventueel tegen het besluit ingediende bezwaren.
- **Aanvullende informatie:** informatie nodig om – in aanvulling op de hierboven genoemde gegevens – tot een beoordeling van de aanvraag te komen.
- **Websitegebruik:** uw naam en e-mailadres voor het versturen van onze nieuwsbrief en informatie over het apparaat waarmee u onze Website heeft bezocht zoals het IP-adres.

Stichting ZWIC verkrijgt bovenstaande persoonsgegevens direct van (de nabestaanden van) de zorgverlener.

5. Voor welke doelen verwerkt Stichting ZWIC uw persoonsgegevens?

Stichting ZWIC verwerkt uw persoonsgegevens:

- om uw identiteit te kunnen controleren, teneinde misbruik van de financiële bijdrage te voorkomen,
- voor de behandeling en beoordeling van een door u ingediende aanvraag voor een eenmalige aanvullende financiële bijdrage,
- om met u te kunnen communiceren over de ingediende aanvraag,
- om een uitbetaling te doen in het geval van een succesvolle aanvraag,
- om eventuele bezwaren en/of overige juridische procedures in relatie tot een door u ingediende aanvraag te behandelen, onderbouwen of te voeren,
- voor het versturen van onze nieuwsbrieven indien u zich daarvoor heeft aangemeld,

- om de Website en daarmee verband houdende technologieën te beheren, beveiligen, aan te passen en te verbeteren,
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole.

6. Op welke grondslagen baseert Stichting ZWiC de verwerking?

Stichting ZWiC verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- als u Stichting ZWiC toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer van de in hoofdstuk 5 genoemde doeleinden. Deze toestemming dient vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig te zijn. U heeft het recht om de toestemming op elk gewenst moment in te trekken, waarna Stichting ZWiC de verdere verwerking van uw persoonsgegevens zal staken. Houd er rekening mee in het geval u uw toestemming intrekt, Stichting ZWiC uw aanvraag niet verder kan behandelen. Daarbij heeft de intrekking van uw toestemming geen invloed op de rechtmatigheid van de aan dat moment voorafgaande verwerking;
- als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Stichting ZWiC of van een derde, zoals het controleren van de identiteit van de aanvrager, tenzij de belangen of rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het gerechtvaardigde belang van Stichting ZWiC of de derde.

7. Op basis van welke uitzonderingsgrond verwerkt Stichting ZWiC bijzondere persoonsgegevens?

Stichting ZWiC heeft bij het behandelen van de aanvraag bijvoorbeeld een afschrift van de ontslagbrief IC-opname van de zorgverlener nodig en de bevestiging van de huisarts of behandelaar in het ziekenhuis dat de zorgverlener is geïnfecteerd met Covid-19 (zie hoofdstuk 4). Deze informatie vertelt iets over de gezondheid van de zorgverlener en wordt daardoor aangemerkt als een "bijzondere categorie van persoonsgegevens" in de zin van de AVG. Stichting ZWiC verwerkt deze gezondheidsgegevens op basis van de volgende wettelijke uitzonderingsgronden:

- als u Stichting ZWiC uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor de verwerking van de gezondheidsgegevens voor de behandeling van een door u ingediende aanvraag voor een eenmalige aanvullende financiële bijdrage. U heeft het recht om de toestemming op elk gewenst moment in te trekken, waarna Stichting ZWiC de verdere verwerking van uw persoonsgegevens zal staken. Houd er rekening mee in het geval u uw toestemming intrekt, Stichting ZWiC uw aanvraag niet verder kan behandelen. Daarbij heeft de intrekking van uw toestemming geen invloed op de rechtmatigheid van de aan dat moment voorafgaande verwerking.
- als dit noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering die betrekking heeft op een door u ingediende aanvraag.

8. Wie zijn ontvangers van persoonsgegevens?

We hebben een aantal partijen ingeschakeld die in opdracht en ten behoeve van ons als verwerker persoonsgegevens verwerken. Deze partijen helpen ons bij de technische en administratieve ondersteuning van onze werkzaamheden en de Website. Stichting ZWiC blijft in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Stichting ZWiC sluit met deze partijen verwerkersovereenkomsten.

Stichting ZWiC kan tevens samenwerkingen aangaan met derde partijen die medeverantwoordelijke zijn. In die gevallen sluit Stichting ZWiC met deze derde partijen een overeenkomst voor gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken. In sommige gevallen moet Stichting ZWiC uw persoonsgegevens delen met derden, bijvoorbeeld als sprake is van een rechterlijk bevel om uw persoonsgegevens te delen.

De website van Stichting ZWIC bevat ook links naar websites van derden. Als u op deze links klikt, verlaat u de website van Stichting ZWIC. De Privacyverklaring van Stichting ZWIC is niet van toepassing op websites van derden: Stichting ZWIC heeft immers geen invloed op de wijze waarop deze derden met uw persoonsgegevens omgaan. U gebruikt deze websites op eigen risico. Raadpleeg de privacyverklaring van deze websites voor meer informatie over hoe deze derden omgaan met uw persoonsgegevens.

9. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens voor sommige van de in deze Privacyverklaring gespecificeerde doeleinden kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

In dergelijke situaties zorgt Stichting ZWIC voor passende waarborgen die in overeenstemming met de AVG een toereikend niveau van bescherming bieden voor uw rechten en vrijheden als betrokkene. Dit doet Stichting ZWIC bijvoorbeeld door het sluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten voor gegevensoverdracht, of door uw persoonsgegevens enkel door te geven aan derden die volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau waarborgen, zoals derden die deelnemen aan het EU-VS Privacychild.

10. Hoe lang bewaart Stichting ZWIC uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in hoofdstuk 5 genoemde doeleinden. In de praktijk betekent dit dat we uw persoonsgegevens in het kader van een aanvraagprocedure kunnen bewaren tot maximaal vijf jaar nadat het besluit op uw aanvraag of – indien aan de orde – het laatste besluit op uw ingestelde bezwa(a)r(en) aan u is medegedeeld. Reden hiervoor is dat gedurende deze periode respectievelijk rechtsgeldig bezwaar en andere gerechtelijke procedures kunnen worden ingesteld en het daarom nodig is dat wij nog over uw persoonsgegevens beschikken. Indien een gerechtelijke procedure wordt ingesteld, zullen we uw persoonsgegevens tot maximaal twee jaar na afhandeling daarvan bewaren. Dit is in lijn met de *best practices* uit het vervallen Vrijstellingsbesluit Wbp.

In het geval u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief worden uw naam en contactgegevens direct verwijderd, tenzij deze nodig zijn in het kader van een eventueel door u ingediende aanvraag.

In aanvulling hierop kan het voorkomen dat we uw persoonsgegevens langer moeten bewaren, omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld in het geval van onze administratie: bepaalde persoonsgegevens moeten gedurende een periode van minimaal zeven jaar na het einde van een fiscaal boekjaar worden bewaard.

11. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Stichting ZWIC verwerkt?

U heeft als betrokkene een aantal rechten die u kunt uitoefenen in het kader van onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- *Recht op inzage*
U heeft het recht op inzage van de persoonsgegevens die wij verzamelen en bewaren. De inzage omvat ook informatie over de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, hoe lang en waar zij worden bewaard en wie de persoonsgegevens ontvangt.
- *Recht op rectificatie*
Wij doen er alles aan om te zorgen dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist en volledig zijn. Mocht u toch van mening zijn dat dit niet het geval is, dan kunt u verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen.
- *Recht op verwijdering*

In bepaalde situaties heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit is bijvoorbeeld het geval als de gegevens in strijd met de wet zijn verwerkt of als de gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en bewaard.

- *Recht op beperking van de verwerking*
In bepaalde situaties heeft u het recht om ons te verzoeken een deel van uw persoonsgegevens tijdelijk niet te verwerken, omdat u bijvoorbeeld de juistheid van de gegevens in twijfel trekt of omdat u van mening bent dat de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn en bewaard worden.
- *Recht op bezwaar*
Als het gebruik van persoonsgegevens naar ons oordeel noodzakelijk is voor de zogenaamde gerechtvaardigde belangen van Stichting ZWIC of een derde, heeft u de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van deze persoonsgegevens. In dat geval zal de verwerking stopgezet worden, tenzij aan onze zijde sprake is van zwaarwegende gerechtvaardigde belangen die zwaarder wegen dan uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u ons bereiken via de hieronder opgenomen contactgegevens. Om u te kunnen identificeren, ontvangen we graag een kopie van uw identiteitsbewijs, waarbij de pasfoto en het BSN zijn gemaskeerd. Zodra we uw identiteit hebben gecontroleerd, verwijderen we de kopie. Houd er rekening mee dat uw rechten in sommige gevallen niet absoluut zijn en dat we mogelijk niet verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen.

12. Hoe kunt u Stichting ZWIC bereiken voor vragen of klachten?

Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, stuur dan een e-mail naar info@zwic.nl of een brief naar Orteliuslaan 750, 3528BB Utrecht. We helpen u graag. Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens raadpleeg de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wat is het beleid van Stichting ZWIC om deze verklaring aan te passen?

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 mei 2020. Als we in de toekomst wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring zullen we de aangepaste Privacyverklaring op onze Website plaatsen. In geval van wijzigingen die u in aanmerkelijke mate kunnen treffen, zullen we ons best doen om u hierover direct te informeren.